

Caso de Éxito

Estudiantes de la UNED se benefician del uso gratuito de Office 365



Fuente: Microsoft.com Lunes, 21 de Octubre de 2013

Acerca de la Universidad Estatal a Distancia

Universidad pública de Costa Rica, con 36 años de ser líder en la educación a distancia en América Latina. Reconocida por su calidad educativa, por desarrollar recursos didácticos propios para apoyar la educación a distancia y por tener una significativa cobertura a lo largo del territorio nacional. Es una Institución Benemérita de la Educación y la Cultura, que se orienta a la inserción real y equitativa de toda la población a la educación superior, generando conocimiento para ofrecer oportunidades a los costarricenses.

La nueva plataforma le permitirá ofrecer a sus estudiantes el uso gratuito de Office 365, además, irán incorporando una serie de mejoras en sus servicios internos y externos.

Gracias a la implementación realizada con Hyper-V, Windows Server y System Server, la Universidad mejoró su capacidad tecnológica, con una inversión casi nula.

¿Qué sucede cuando una organización cuenta con equipos subutilizados y necesita más capacidad de almacenamiento y procesamiento para ofrecer mejores servicios a los usuarios?... Este era el caso de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), quienes ya estaban llegando al tope de su capacidad tecnológica, lo cual los imposibilitaba crecer a nivel de servicios administrativos y para sus estudiantes.

“Con el fin de aprovechar los servidores físicos que poseían, la UNED implementó una plataforma virtualizada que les ofrece mayor escalabilidad, disponibilidad y elasticidad. Fue así como optaron por una solución que integra Hyper-V, Windows Server y System Center. En la primera etapa, se instalaron las versiones 2008, pero gracias a la familiaridad de los programas, el personal de TI de la Universidad migró a las versiones 2012 con un esquema de alta disponibilidad”, comenta Julio Hidalgo, Gerente de Cuentas Clave de Consulting Group, empresa que inició este proyecto para la Universidad.

Caso de Éxito

Estudiantes de la UNED se benefician del uso gratuito de Office 365



"Con ellos creamos un 'cluster' que nos permitió desarrollar nuestra nube privada. Nuestros usuarios, tanto los funcionarios de la universidad, como los estudiantes, han experimentado un servicio más rápido y estable." - Francisco Durán, Director de TI - UNED

Hyper-V es la plataforma de virtualización de Microsoft, la cual permite que un mismo equipo físico actúe como múltiples virtuales, incrementando así la utilización y el aprovechamiento de los recursos tecnológicos.

Windows Server 2012 es la más reciente versión del sistema operativo para servidores de Microsoft y contiene esta tecnología de Hyper-V.

Por su lado, System Center 2012 y, en particular su solución de Virtual Machine Manager, permite revisar, identificar y monitorear los diferentes programas de la plataforma virtualizada desde un solo punto, automatizando operaciones que se llevan a cabo de forma manual o semiautomática. Con esto se consiguen importantes reducciones de costos, se mejora la disponibilidad de las aplicaciones, se optimizan los recursos adquiridos y se puede dar un mejor servicio.

“Windows Server es el sistema operativo detrás de muchos de los centros de datos más grandes del mundo; gracias a su versatilidad es también la plataforma predilecta para empresas de todo tamaño incluyendo PYMEs. Nueve de cada 10 servidores en nuestra región utilizan Windows Server y con la versión Windows Server 2012 se redefinió lo que la industria consideraba como un ‘servidor’, ya que incorporó cientos de capacidades que antes requerían equipos adicionales en áreas de virtualización, redes, almacenamiento, experiencia del usuario, automatización de tareas, escalabilidad, recuperación ante desastres, computación en la nube y muchos más. Los clientes pueden utilizarlo junto con sus inversiones existentes en gestión de sistemas, desarrollo de aplicaciones, bases de datos, identidad y seguridad para hacer realidad la promesa de la computación en la nube”, manifiesta Ricardo Jiménez, Gerente del Grupo de Negocios de Servidores y Herramientas de Desarrollo de Microsoft.

El proyecto de la UNED, desarrollado bajo un nuevo modelo de gestión tecnológica institucional llamado NODOS, inició con el aprovechamiento de siete servidores viejos. “Con ellos creamos un ‘cluster’ que nos permitió desarrollar nuestra nube privada. Nuestros usuarios, tanto los funcionarios de la universidad, como

Caso de Éxito

Estudiantes de la UNED se benefician del uso gratuito de Office 365



los estudiantes, han experimentado un servicio más rápido y estable. Por ejemplo, le hemos realizado mejoras a la plataforma para trámites administrativos y ahora los usuarios pueden accederla desde sus dispositivos móviles”, explica Francisco Durán, Director de TI de la UNED.

El funcionario comenta que la inversión para implementar este modelo fue casi nula, pues Microsoft ofrece un costo de licenciamiento muy cómodo para las instituciones educativas. Adicionalmente, Hyper-V es una herramienta que ofrece un escenario de alta disponibilidad. “Nos dimos cuenta que logramos desarrollar una plataforma robusta, recientemente, cuando uno de los siete servidores falló. Nos tomó dos meses de reparación, y durante ese periodo ningún usuario notó cambio alguno en el servicio, el cual se mantuvo funcionando con toda normalidad. Esto nos sorprendió y nos complació bastante”, puntualiza Durán.

Gracias a este salto tecnológico hacia una nube privada, la UNED estará desarrollando a futuro otra serie de proyectos con el fin de mejorar los servicios para sus estudiantes a distancia. Entre los planes a cumplir este año está la instalación de Office 365 como servicio gratuito para el alumnado. Posteriormente, otro proyecto que se tiene en la mesa es desarrollar un servicio de validación única que permita al usuario, acceder a los servicios administrativos y académicos a través de su portal, con una única clave. Actualmente los interesados deben utilizar diferentes contraseñas para realizar los diversos trámites en línea.